




گردشگران بشیام

در راستای اهداف آموزشی و پژوهشی در زمینه صنعت گردشگری و به طور خاص **هتلداری**، هلدینگ سیاحتی و مراکز تفریحی پارسیان، اقدام به تأسیس مؤسسه‌ای نمود که امروز با عنوان شرکت آموزش، مطالعات و مشاوره سیاحتی گردشگران بنیاد شناخته می‌شود. این مؤسسه که در سال ۱۳۷۰ به منظور برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی در زمینه هتلداری و ارتقای دانش و مهارت پرسنل زنجیره هتل‌های پارسیان تأسیس شد، به مرور با حوزه‌های عملکردی گسترده‌تر به کار خود ادامه داد. در سال ۱۳۷۵ با اخذ مجوز از سازمان آموزش و پرورش، اقدام به راه‌اندازی **هنرستان کار و دانش هتلداری و گردشگری** نمود و به برگزاری دوره‌های کاردانی و کارشناسی هتلداری و خدمات مسافرتی به روش پودمانی پرداخت. بعدتر حوزه فعالیت این موسسه به سطح بین‌المللی گسترش یافت. **همکاری با دانشگاه استراتکلاید اسکاتلند** در مقطع کارشناسی دوره مدیریت هتلداری، **همکاری با دانشگاه لولئو سوئد** در مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت هتلداری و گردشگری و همچنین **همکاری با دانشگاه متروپولیتن لندن** در مقطع کارشناسی رشته مدیریت هتلداری و میهمان‌نوازی از عمده‌ترین فعالیت‌های بین‌المللی این موسسه بوده است.




شرکت آموزش، مطالعات و مشاوره سیاحتی  
**گردشگران بنیاد**



به طور کلی، شناخته شدن به عنوان **اولین و تنها Hotel School استاندارد آموزشی** در کنار هتل پارسیان اوپن، ایجاد کتابخانه تخصصی با برخورداری از آخرین متون و کتاب‌های گردشگری و هتلداری، آموزش پرسنل هتل‌ها، برگزاری سمینارهای ادواری با موضوع گردشگری و هتلداری، اجرای طرح‌های پژوهشی، **عضویت و همکاری فعال با سازمان جهانی گردشگری (UNWTO)** استخدام و به کارگیری پرسنل مورد نیاز هتل‌ها و اجرای طرح‌های پژوهشی و تحقیقات کاربردی در سابقه فعالیت این شرکت قابل ذکر است.

در سالهای اخیر حوزه فعالیت شرکت آموزش، مطالعات و مشاوره سیاحتی گردشگران بنیاد فراتر از صنعت گردشگری و هتلداری به آموزش‌های عالی مدیریتی کوتاه مدت و بلندمدت، سازمانی، روانشناختی و زبان‌های خارجه گسترش یافته و در زمینه مشاوره سازمانی نیز فعالیت می‌کند. مرکز آموزش علمی-کاربردی گردشگران بنیاد نیز ذیل این شرکت با **بیش از ۲۰ رشته کاردانی و کارشناسی** در حوزه‌های مختلف هتلداری، گردشگری، آشپزی، فناوری اطلاعات، مدیریت، حسابداری و .... مشغول به فعالیت است.



## دوره‌های آموزشی تخصصی کوتاه‌مدت (۱)



عمده فعالیت واحد آموزش شرکت در دو دسته خدمات آموزشی و پژوهشی جای می‌گیرد. هدف اصلی این واحد کمک به ارتقای توانمندی و بهره‌وری نیروی انسانی با ارائه تلفیقی از دانش و مهارت می‌باشد. در نهایت آنچه دنبال می‌کنیم اجرای دوره‌های آموزشی اثربخش و کارآمد برای رسیدن به هدف مذکور است. این دوره‌ها گاه خروجی نیازهای احصا شده توسط خود سازمان و گاه فرایند عارضه یابی و نیازسنجی آموزشی صورت گرفته توسط واحد آموزش می‌باشد.

## آموزش زبان خارجی

- زبان انگلیسی
- زبان چینی
- زبان ترکی استانبولی
- زبان عربی

## دپارتمان گردشگری و هتلداری:

- مدیریت هتلداری
- خانه داری و فرانت آفیس
- اصول پذیرایی و تشریفات
- آشپزی عمومی و بین الملل
- قنادی و شیرینی پزی
- نوشیدنی های گرم و سرد
- اتیکت و آداب معاشرت

## مهارت های ارتباطی و روانشناسی:

- روانشناسی کار
- ارتباط موثر با مشتری
- تعادل کار و زندگی
- رفتار متقابل سازمانی

## مدیریتی:

- مربیگری
- حقوق تجارت
- نورولیدرشیپ
- خلاقیت و مدیریت نوآوری
- تفکر تحلیلی و حل مسئله
- تفکر سیستمی
- اصول و فنون مذاکره

## عمومی:

- ICDL
- قوانین کار و تامین اجتماعی
- طرح طبقه بندی مشاغل
- آیین نگارش و مکاتبات اداری
- تهیه و تنظیم قراردادها
- مبارزه با پولشویی



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



## دوره‌های آموزشی تخصصی کوتاه‌مدت (۲)



### دوره‌های مهارتی فنی و حرفه‌ای

سازمان فنی و حرفه‌ای که از طرف سازمان بین‌المللی کار یا ILO به رسمیت شناخته شده است، دوره‌های متنوعی دارد، که هدف آن ایجاد و افزایش تخصص، کسب توانایی و مهارت شغلی در احراز شغل، آموزش‌های علمی و کاربردی است که منجر به دریافت گواهینامه مهارت می‌شود.

## دوره‌های میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی:

- کارشناس ارزیاب طرح تطبیق تأسیسات گردشگری
- مدیر فنی طرح تطبیق تأسیسات گردشگری
- مدیر فنی بند ب
- مدیریت اقامتگاه‌های بومگردی
- مدیریت عمومی تأسیسات گردشگری
- راهنمایان تور

## مزایای اخذ مدرک مهارتی فنی و حرفه‌ای:

- امکان اخذ وام خود اشتغالی
- دریافت مجوز برای شروع و راه اندازی کسب و کار
- امکان ترجمه برای ارائه به سفارت کشورهای مختلف عضو سازمان جهانی کار (ILO) جهت دریافت ویزای کاری (مهاجرت با مدرک فنی و حرفه‌ای)
- دارای کد آموزشی شغلی و تاییدیه بین المللی
- شناخته شده به عنوان مدرکی معتبر در ۱۸۶ کشور به جهت تاییدیه سازمان جهانی کار



دانشگاه خوزستان

## دوره‌های عالی مدیریتی MBA و DBA



دوره‌های عالی مدیریتی (MBA و DBA) از جمله دوره‌های بلندمدت قابل اجرا توسط شرکت آموزش می‌باشد که افراد و به ویژه مدیران سازمان‌ها را به دانش و مهارت عملی در زمینه رهبری کسب و کارشان مجهز می‌کند. این دوره‌ها با همکاری دانشگاه‌های مطرح همچون دانشگاه تهران و خوارزمی و همراه با اعطای گواهینامه معتبر از سوی آن‌ها در گرایش‌های مختلف برنامه ریزی و برگزار می‌گردد.



## مزایای این دوره‌ها

- اعطای گواهینامه معتبر از دانشگاه‌های تهران و خوارزمی بسته به طرف قرارداد
- امکان پرداخت شهریه به صورت اقساطی
- امکان برگزاری دوره‌ها به صورت حضوری و مجازی
- بهره‌مندی از اساتید خیره در زمینه کسب و کار مورد تایید دانشگاه های طرف قرارداد

## مدت زمان دوره‌ها

- دوره ام بی ای: ۲۵۰ ساعت
- دوره دی بی ای: ۳۵۰ ساعت

## گرایش‌های دوره‌های DBA و MBA

- عمومی
- گردشگری
- مالی
- استراتژیک
- کسب و کار دیجیتال



# ۲۲۲۰

## سامانه جامع ارتباطات پارسیان



مرکز تماس یک بخش ارتباطی است که تماس‌های ورودی و خروجی مشتریان را مدیریت می‌کند نقش کلیدی در بهبود تجربه مشتری و افزایش رضایت آن‌ها دارد.

مرکز ارتباطات پارسیان آمادگی ارائه خدمات مشاوره جهت راه‌اندازی مرکز تماس و مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) را به سازمان‌ها و شرکت‌ها دارد.

## مزایای سامانه ارتباطات پارسیان

- افزایش رضایت مشتریان
- کاهش هزینه های پشتیبانی
- پاسخگویی سریع و بهینه
- بهبود مدیریت ارتباط با مشتری CRM
- تیمی حرفه ای و آموزش دیده
- پشتیبانی ۲۴ ساعته
- استفاده از جدیدترین فناوری های ارتباطی
- ارائه راهکارهای سفارشی برای هر کسب و کار

## امکانات سامانه ارتباطات پارسیان

- پاسخگویی به مشتریان
- تماس های خروجی:
- پیگیری مشتریان- نظرسنجی- بازاریابی تلفنی
- چت آنلاین:
- مدیریت درخواست های مشتریان از طریق پیام رسان ها
- مدیریت شکایت:
- بررسی مشکلات مشتریان و ارائه راه حل های سازنده

## مشتریان ما



## کانون ارزیابی و توسعه مدیران و برگزاری آزمون‌های استخدامی



کانون ارزیابی به فرایندی گفته می‌شود که به عنوان شبیه‌ساز یک موقعیت کاری، شایستگی‌های افراد را با استفاده از تمارین و ابزارهای استاندارد توسط ارزیابان خبره مورد سنجش قرار می‌دهد. کانون بخشی از فرایند استخدام و یا ارتقا سطح داخلی و توسعه کارکنان سازمان است که برای ارزیابی مدیران مورد استفاده قرار می‌گردد. مهمترین گام پس از تعیین شایستگی‌ها و قابلیت‌ها، تدوین نظام سنجش و ارتقاء شایستگی‌ها در افراد است که کم‌خطراترین آنها برگزاری کانون‌های ارزیابی و توسعه است. این کانون‌ها علاوه بر ارزیابی مدیران، قابلیت شناسایی افراد توانا، برای در اختیار گرفتن جایگاه‌های مهم سازمانی را دارد.

## انواع نتایج کانون

۱) گزارش تک‌برگ مدیریتی:

نتایج آزمون‌های شخصیتی در یک نگاه / لیست نقاط ضعف و قوت / نتایج ارزیابی به صورت گراف / پیام مدیر کانون / میانگین نمره کسب شده / سطح عمومی شایستگی فرد

۲) گزارش تفصیلی اقماعی:

معرفی کانون ارزیابی و روش‌های ارزیابی / نتایج خود اظهاری آزمون‌های روانشناسی و مدیریتی / نتایج ارزیابی روز کانون / جمع‌بندی نتایج

۳) برنامه توسعه فردی (IDP):

کتاب و مقالات مناسب / لیست دوره‌های توانمندسازی / روش بکارگیری برنامه

## برخی از ابزارها

- مصاحبه شایستگی محور
- بازی مدیریتی
- بحث گروهی
- مورد کاوی
- ایفای نقش
- آزمون شخصیت
- ارائه شفاهی
- ابزارهای نوشتاری

## ویژگی‌های کانون ارزیابی

- سناریوهای متنوع
- بهره‌مندی از فضای مناسب
- ابزارهای متنوع برای بازی‌های مدیریتی
- تحلیل و گزارشات جامع
- بهره‌مندی از ارزیابان خبره و با سابقه
- برخی از شایستگی‌های عمومی مورد ارزیابی:
- ۱) کارگروهی
- ۲) ارتباط و مذاکره
- ۳) تصمیم‌گیری و حل مسأله
- ۴) و ...



## مرکز آموزش علمی - کاربردی گردشگران بنیاد



مرکز آموزش علمی کاربردی شرکت آموزش، مطالعات و مشاوره سیاحتی گردشگران بنیاد با بیش از ۲۵ سال سابقه آموزش از سال ۱۳۷۶ در مقطع کاردانی رشته‌های مهمانداری، اقامتی و خدمات مسافرتی و جهانگردی شروع به فعالیت کرده و هم اینک این مرکز در ۱۷ رشته تحصیلی مشغول فعالیت می‌باشد.

این مرکز مفتخر است اعلام نماید تاکنون بیش از ۱۰ هزار فارغ التحصیل در رشته‌های مهارتی وارد جامعه و شرکت‌های تحت پوشش بنیاد مستضعفان نموده است که هم اکنون بیش از ۶۰ درصد از آنها را در واحدهای اقامتی-پذیرایی، سیاحتی، تفریحی مشغول به کار می‌باشند، همچنین دانشجویان در صورت تمایل امکان اشتغال در کلیه واحدهای ۴ تا ۵ ستاره زنجیره پاریسیان را خواهند داشت.

## رشته‌های کارشناسی

- ۱- کارشناسی حرفه‌ای مدیریت هتلداری
- ۲- کارشناسی حرفه‌ای مدیریت گردشگری
- ۳- کارشناسی حرفه‌ای گردشگری سلامت
- ۴- کارشناسی حرفه‌ای آشپزی - آشپزی ملل
- ۵- کارشناسی حرفه‌ای آشپزی - آشپزی ایرانی
- ۶- کارشناسی حرفه‌ای حسابداری امور مالی
- ۷- کارشناسی حرفه‌ای مدیریت امور اداری - منابع انسانی
- ۸- کارشناسی حرفه‌ای مدیریت کسب و کار
- ۹- مهندسی فناوری اطلاعات



## رشته‌های کاردانی

- ۱- کاردانی حرفه‌ای هتلداری
- ۲- کاردانی حرفه‌ای گردشگری
- ۳- کاردانی حرفه‌ای آشپزی
- ۴- کاردانی حرفه‌ای قنادی
- ۵- کاردانی حرفه‌ای حسابداری امور مالی
- ۶- کاردانی حرفه‌ای مدیریت کسب و کار
- ۷- کاردانی حرفه‌ای مدیریت امور اداری
- ۸- کاردانی فنی فناوری اطلاعات





Email  
[info@gbonyad.ir](mailto:info@gbonyad.ir)



Website  
[www.gbonyad.ir](http://www.gbonyad.ir)



Tel  
۰۲۱-۲۲۳۴۴۵۱۷



Call center  
۰۲۱-۲۷۲۰



تهران - تقاطع بزرگراه یادگار امام و شهید چمران - مجموعه سبز هتل اوین



مجلس شورای اسلامی



دانشگاه تهران



دانشگاه خوارزمی



ICDL  
IRAN



وزارت  
سازمان فرهنگ و عبادت  
مرکز تحقیقاتی و پژوهشی



سازمان  
مطالعات



پژوهشگاه